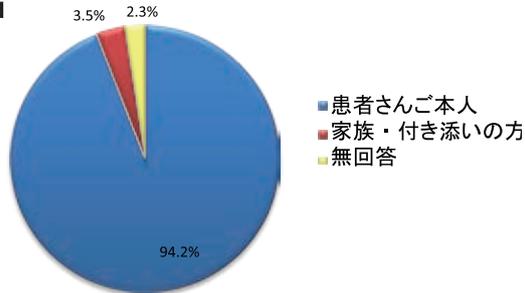


# 患者満足度調査結果のご報告(入院)

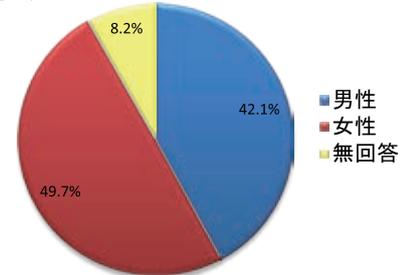
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

2020年11月16日(月)～12月18日(金)実施 / 有効回答数 171人

## ■記入者



## ■性別



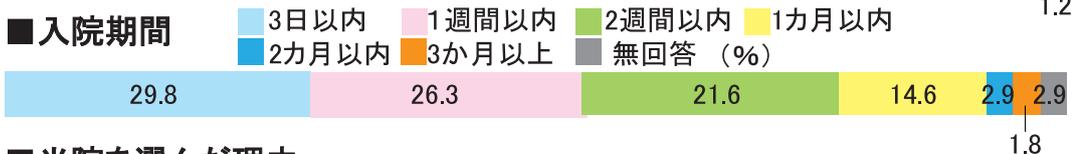
## ■年齢



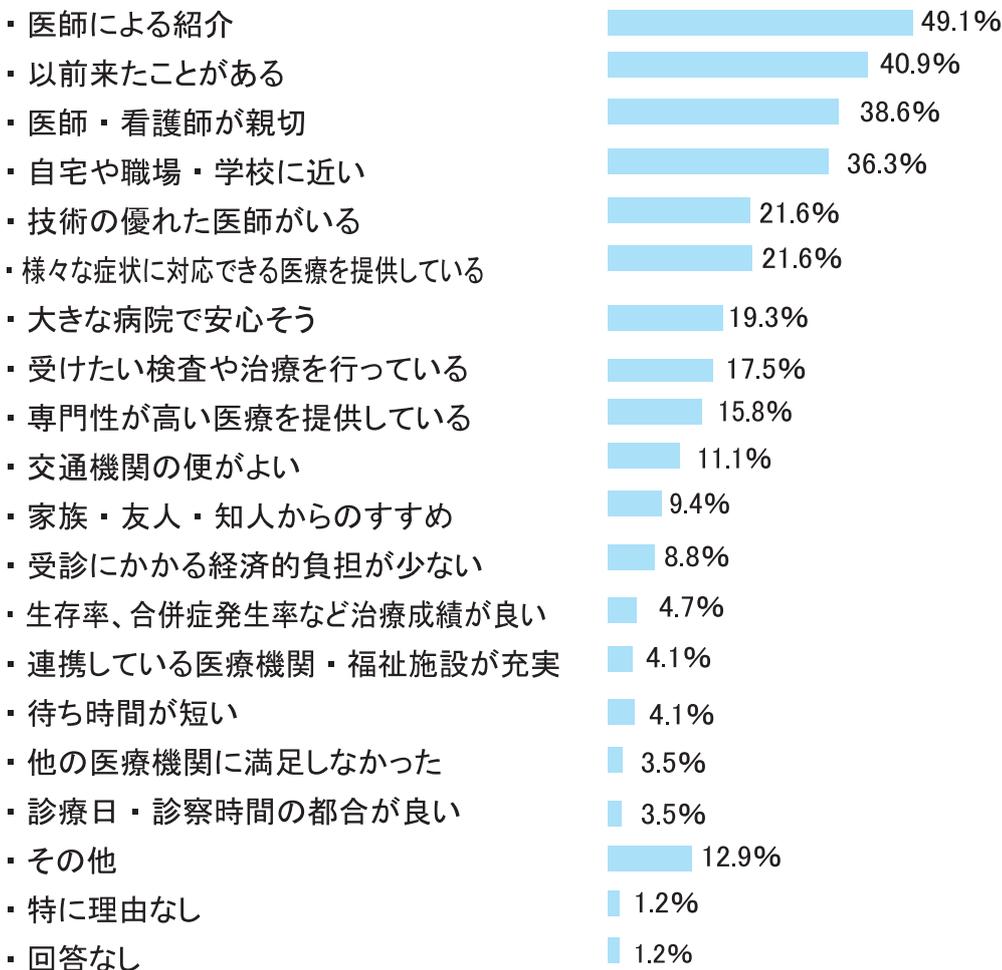
## ■入院されていた病棟(複数回答可)



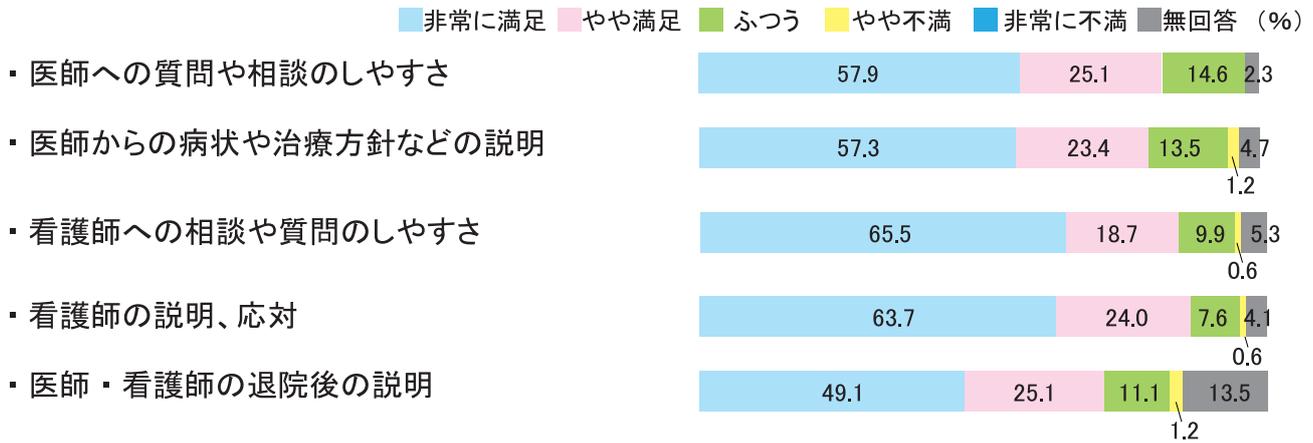
## ■入院期間



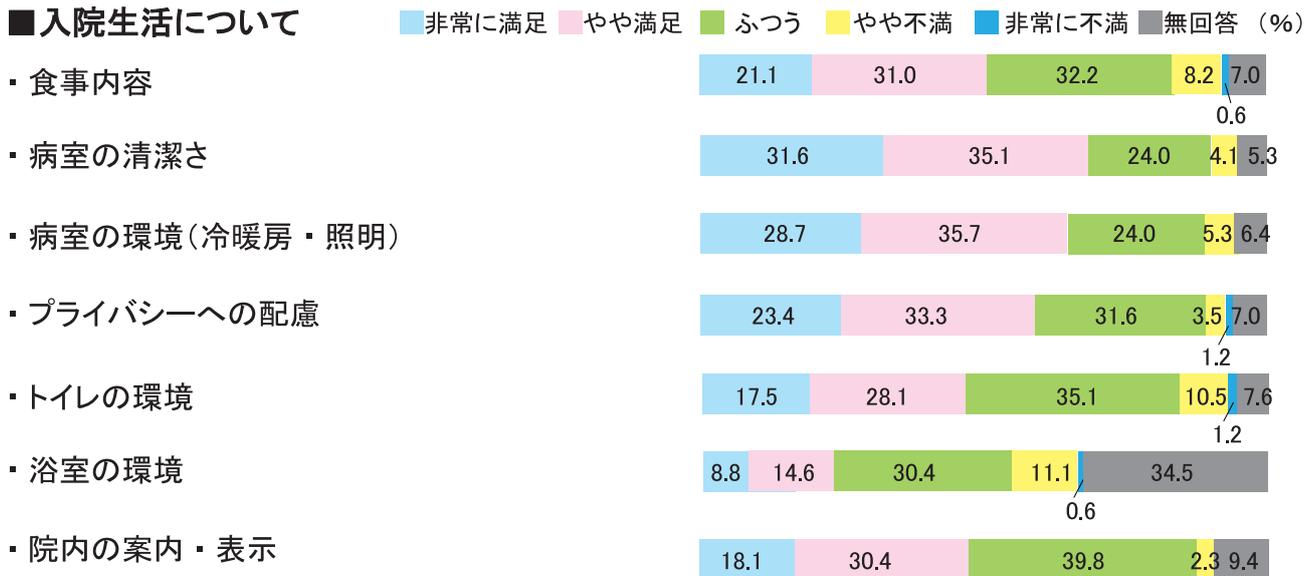
## ■当院を選んだ理由



## ■病院職員の言動・態度について



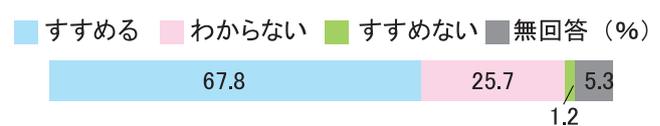
## ■入院生活について



## ●全体として当院に満足していますか



## ●当病院をご家族やお知り合いにすすめますか



### 当院への要望、苦情

- \* 職員の対応に関するもの (勤務態度、接遇、説明不足等) …16件
- \* 冷暖房、換気対応、湿度管理について …1件
- \* 水回り(トイレ、浴室)について …3件
- \* 清掃について …1件
- \* ベッド(寝心地)について …2件
- \* 多床室の増床希望 …2件
- \* 歩行訓練のための鏡の設置 …1件
- \* その他、施設に関する内容 …2件

### 当院へのお褒めの言葉

- \* 職員の対応に関するもの (皆さん親切だった、良くしていただいた等) …51件
- \* 改善に対する努力が感じられる …1件
- \* その他 総合的に満足等 …3件
- \* 食事について (味付けが良い、要望通りにしてくれる) …2件
- \* 検査について (手術前にPCR検査を受けさせてもらったのが安心につながった) …1件

## 『まとめ』

今年度の調査では昨年度と比較すると全体的に満足度の割合が上がり、特に「看護師への相談や質問のしやすさ」や「看護師の説明・対応」の満足度は20%以上、上昇しました。「皆さん親切だった。」等、職員の対応に対してお褒めの言葉を多くいただけたことは励みになります。また、「手術前にPCR検査を受けさせてもらったのが安心につながった。」という新型コロナウイルス感染症の対策に関するお褒めの言葉もいただきました。

しかし一方で、病室の清掃やトイレや浴室の設備等のハード面については、ご要望を数多くいただきました。今回の結果、ご意見及びご要望を踏まえて、より快適に療養生活を送っていただけるよう、今後も改善に努めてまいります。