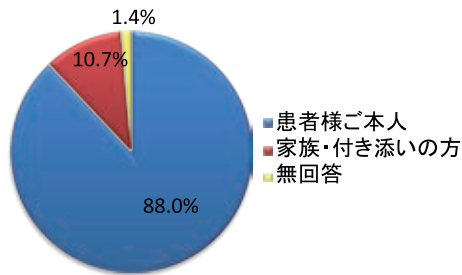


患者満足度調査結果のご報告（入院）

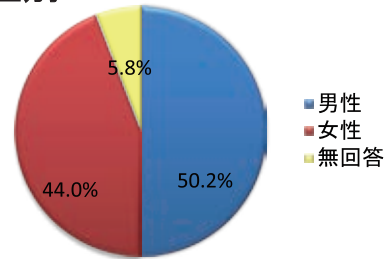
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院の運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

2018年11月19日（月）～12月22日（土）実施 / 有効回答数 291人

■記入者

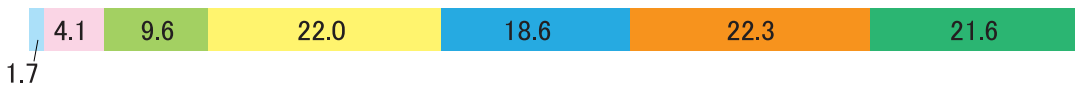


■性別



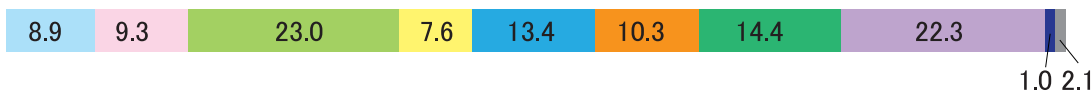
■年齢

20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳
70～79歳 80歳以上 (%)



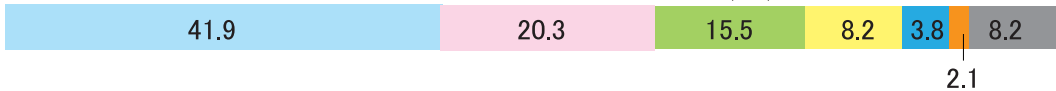
■入院されていた病棟（複数回答可）

3階東 3階西 4階 5階東 5階西
6階東 6階西 7階トック棟 ICU病棟 無回答 (%)

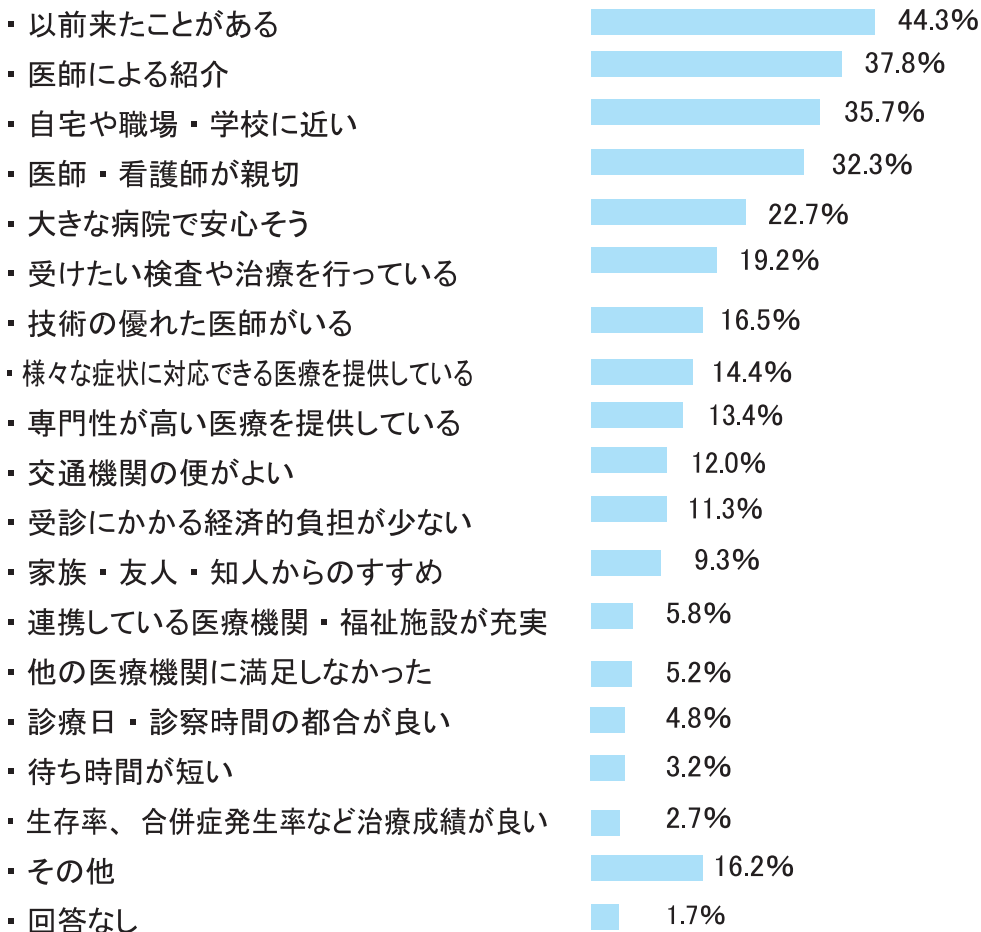


■入院期間

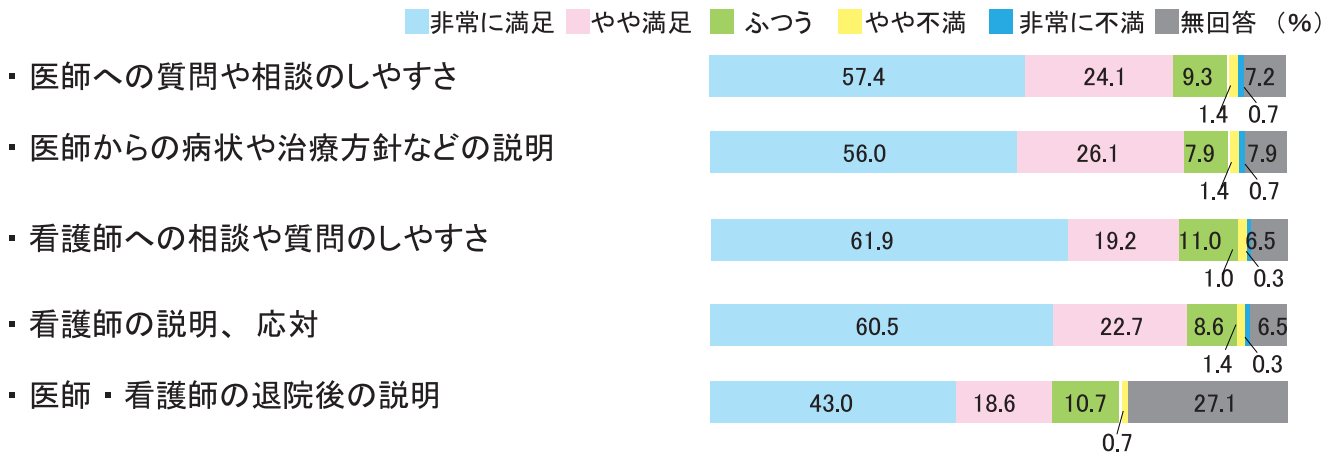
3日以内 1週間以内 2週間以内 1か月以内
2か月以内 3か月以上 無回答 (%)



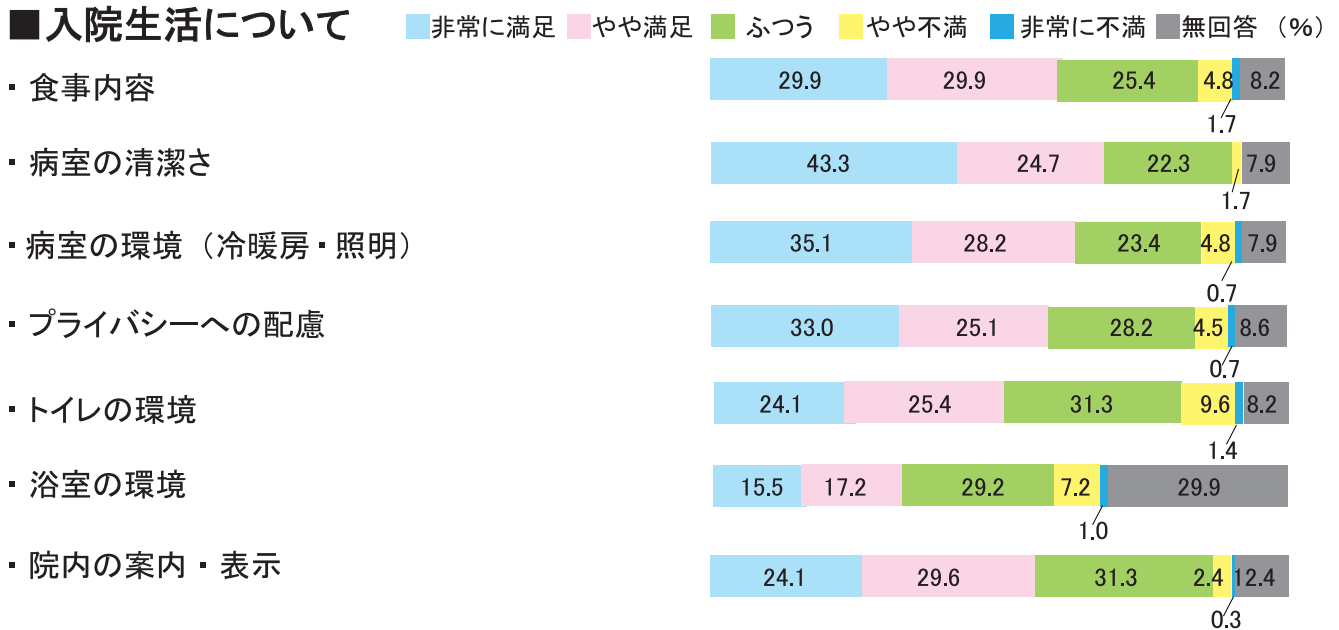
■当院を選んだ理由



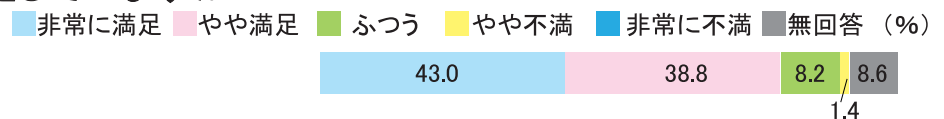
■病院職員の言動・態度について



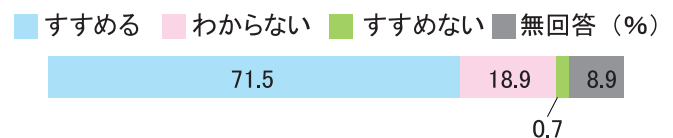
■入院生活について



♡全体として当院に満足していますか



♡当病院をご家族やお知り合いに おすすめしますか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの (態度、技量不足、説明不足、プライバシー保護意識欠如等) …13件
- * 院内環境に関するもの (大部屋の仕切り、照明暗い、トイレ増設希望等) …10件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの …73件
- * 改善に対する努力が感じられる…2件
- * その他 総合的に満足等 …13件

まとめ

今回の調査では、当院に満足(約82%)いただいている方が多く、ご家族、お知り合いにも当院をすすめたい(71.5%)とご感想をいただいているという結果がでました。否定的な回答は少ないものの、今後もより多くの方に「満足」いただけるよう努めてまいります。

また、環境面に関しては課題が多いことがわかりました。院内で今後も、改善・工夫に取り組んでまいりたいと思います。