



外来看護部門からのお願い ①内科外来(前篇)



初診およびご予約のない患者さまへ^{*}

※当院に以前かかったことがある方、久しぶりに同じ科又は違う科を受診する方

◆内科外来の診療は、総合内科(初診)・再診と、二つの窓口に分かれています。

一日の患者さまの数が平均約350人にのぼる内科外来では、待ち時間が長く患者さまには大変ご迷惑をおかけしております。少しでも短縮できますよう心掛けておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。



◆総合内科(初診)について

・受付時間は月～金の8:30～11:30です。

(*午後の診療は、予約の方と組合員の方のみの診療となっております。)

・呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、代謝内分泌内科、神経内科から4名の医師が診察にあたっていますが、診療科別ではないため、診療科の選択に関してのご希望に添えないことがあることをご了承下さい。このうち代謝内科、神経内科は診療日が変則的となっておりますので、診療科に希望がある場合には診察日の確認をなさってから御来院下さい。

◆スムーズに受診していただくためのポイント

①予約のない患者さまで、以前来院された事がある方は、自動再来受付機で手続きをすませた後、内科サテライトAで問診票をお渡しします。「熱がある」「お腹が痛い」「検診で再検査をすすめられた」など、体調のすぐれないところ、受診内容、希望の医師などを記入して、外来窓口にお出し下さい。

②どこの科がよいのか迷っていらっしゃる場合は、外来窓口で遠慮なく御相談下さい。

③午後は医師が交替します。4名から2名での診療となりますので、希望の診療科を決めていらっしゃる方は、早めの時間帯での受診をおすすめします。

④具合の悪い方は、症状・状態に合わせてケアをさせていただきますので、看護師に声をかけて下さい。

※緊急の診察や処置が必要な方が来院された場合、総合内科の診療が一時中断して、ご迷惑をおかけする場合がありますのでご了承下さい。
(鈴木 園子)



point



他院からの御紹介で紹介状をお持ちになる方は、来院前に当院地域医療室で、診療科・診察日・時間の予約をお取りできます。是非ご利用下さい。

救急車で来院される場合には、事前に電話でお知らせ下さい。救急外来での診療となりますが、診察する救急担当医師や入院ベッドの確認などの調整が必要となります。

電話の際には、診察カードの登録番号、氏名、主治医、現在の症状についてお尋ねしますので、あわてずにゆっくりとお話し下さい。