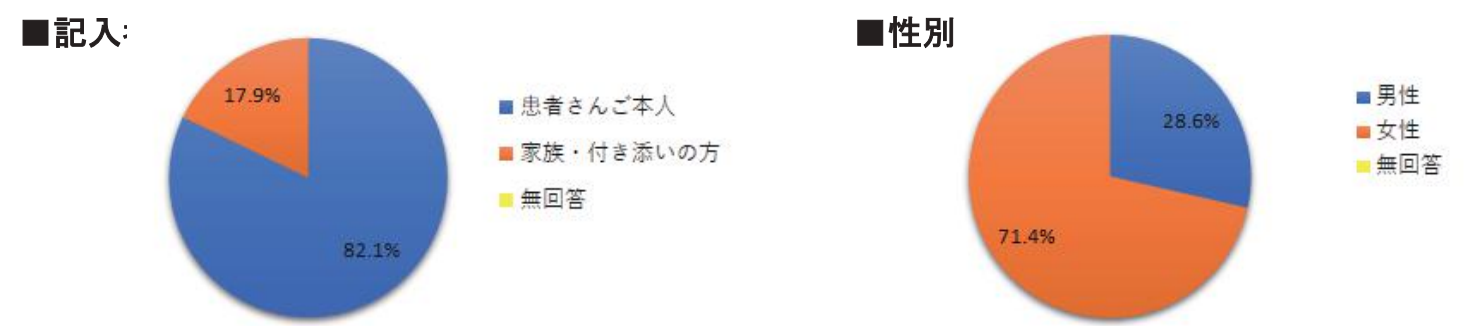


患者満足度調査結果のご報告(入院)

当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

令和6年11月18日(月)～12月13日(金)の期間内に退院された患者さん / 有効回答数 28人



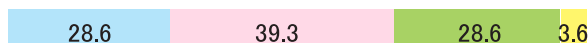
■入院生活について

■非常に満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■非常に不満 ■無回答 (%)

・食事内容



・病室の環境(冷暖房・照明)



・トイレの環境



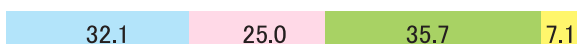
・院内の案内・表示



・病室の清潔さ



・プライバシーへの配慮



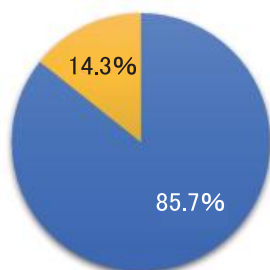
・浴室の環境



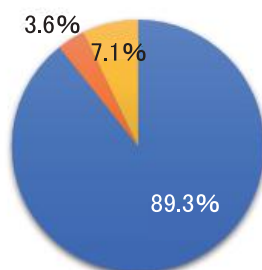
■患者確認について

■ルール通りに確認された ■ルール通りに確認されなかった ■職員から聞かれなかったので自分で言った ■未回答 (%)

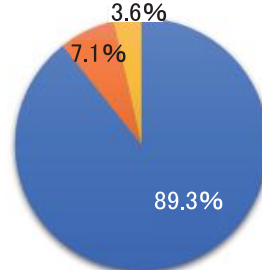
採血のとき



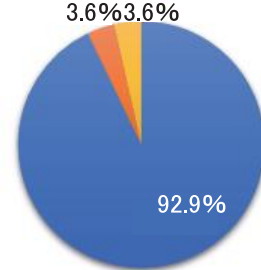
内服薬を渡されるとき



食事を渡されるとき



書類を渡されるとき



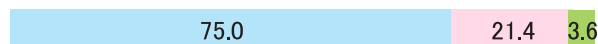
●全体として当院に満足していますか

■非常に満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■非常に不満 ■無回答 (%)



●当病院をご家族やお知り合いに すすめますか

■すすめる ■わからない ■すすめない ■無回答 (%)



当院へのご要望等

- * 院内環境や設備に関するもの(清掃、備品、建物 老朽化) …5件
- * 職員の対応に関するもの(接客等) …3件
- * 食事について(量の調整、減塩常食) …2件
- * 病院職員の患者間違い防止について …1件
- * 面会について …1件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの(親切、安心、温かい、丁寧 等) …9件
- * 病院職員の患者間違い防止について(間違い防止を未然に防ぐ仕組み) …4件
- * 食事について …2件

『まとめ』

・スタッフの対応や接遇面

ほとんどの項目において満足度の割合が前年並以上となっており、特に前年に改善の必要があった「医師・看護師の退院後の説明」について、満足度が9.5%増加した結果となりました。

・入院生活について

病室の環境(冷暖房・照明)、院内の案内・掲示は、前年と比較すると満足度の割合は10%以上増加しましたが、その他の質問項目の満足度の割合については、前年並以下の結果となりました。

・患者確認について

本年度より、医療安全の観点から患者誤認防止のための患者確認方法について調査を行いました。

全ての項目において、ルール通り確認した割合が、85%以上の結果となりましたが、行っていなかった数%の中で、患者誤認が発生するリスクが出るため、100%を目指して参ります。

全体としての病院評価は、「満足」と回答いただいた割合が増加しましたが、「不満」の回答割合も上がり、課題を残す結果となりました。院内環境(病室の清掃やトイレや浴室の設備等)については、ご要望を多くいただいておりますが、直ちに対応することが難しいものもございますが、清掃等改善できる項目もありますので、今回の結果・ご意見及びご要望を踏まえて、より一層病院サービスの改善に活かすべく努めて参ります。