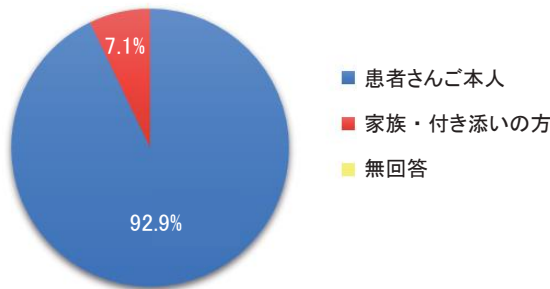


患者満足度調査結果のご報告(入院)

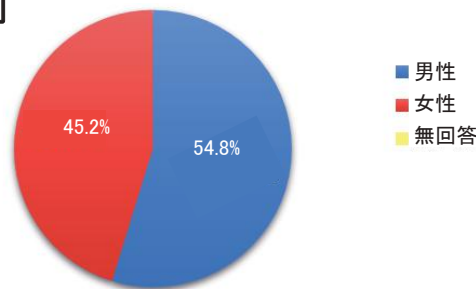
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

令和5年11月20日(月)～12月15日(金)の期間内に退院された患者さん / 有効回答数 42人

■記入者



■性別



■年齢

20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳
70～79歳 80歳以上 (%)



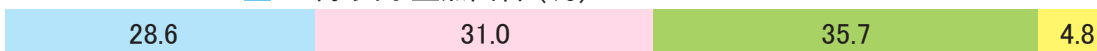
■入院されていた病棟(複数回答可)

3階東 3階西 4階 5階東 5階西
6階西 ICU (%)

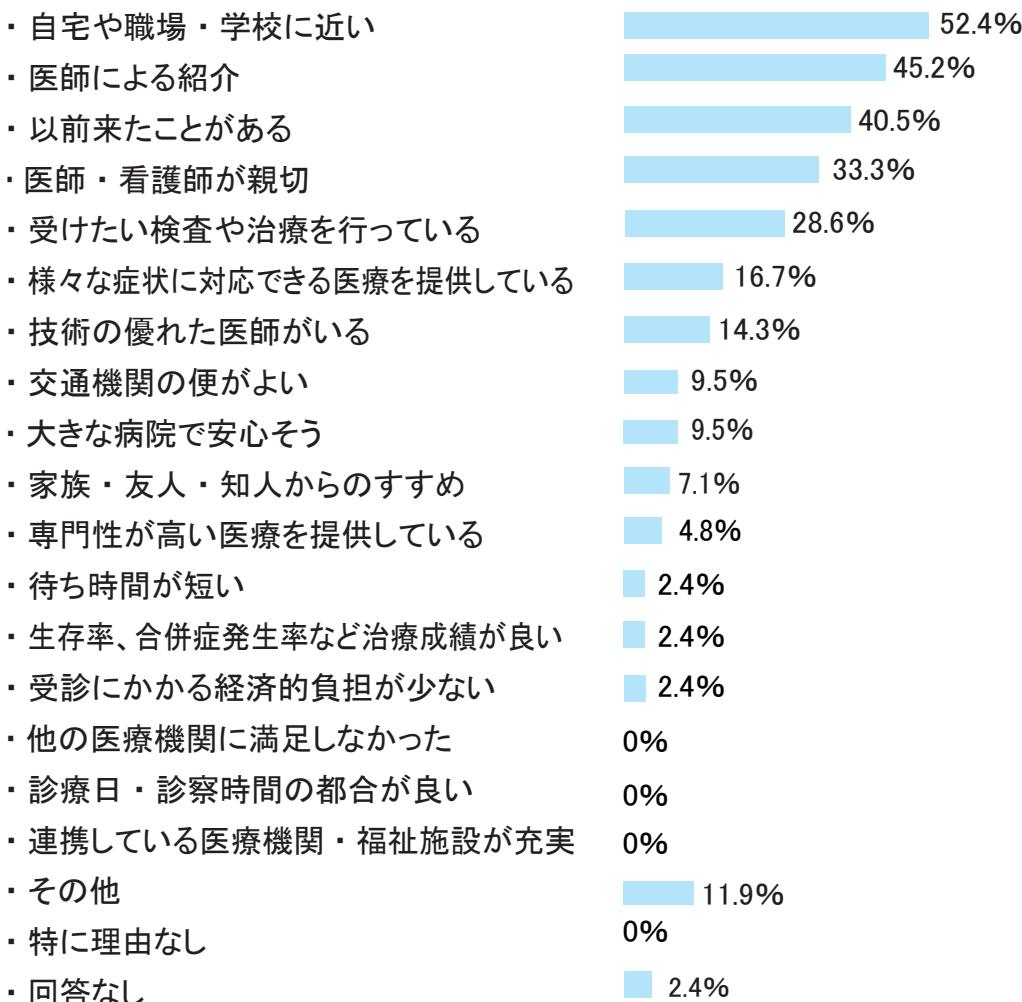


■入院期間

3日以内 1週間以内 2週間以内 1カ月以内
2カ月以内 無回答 (%)



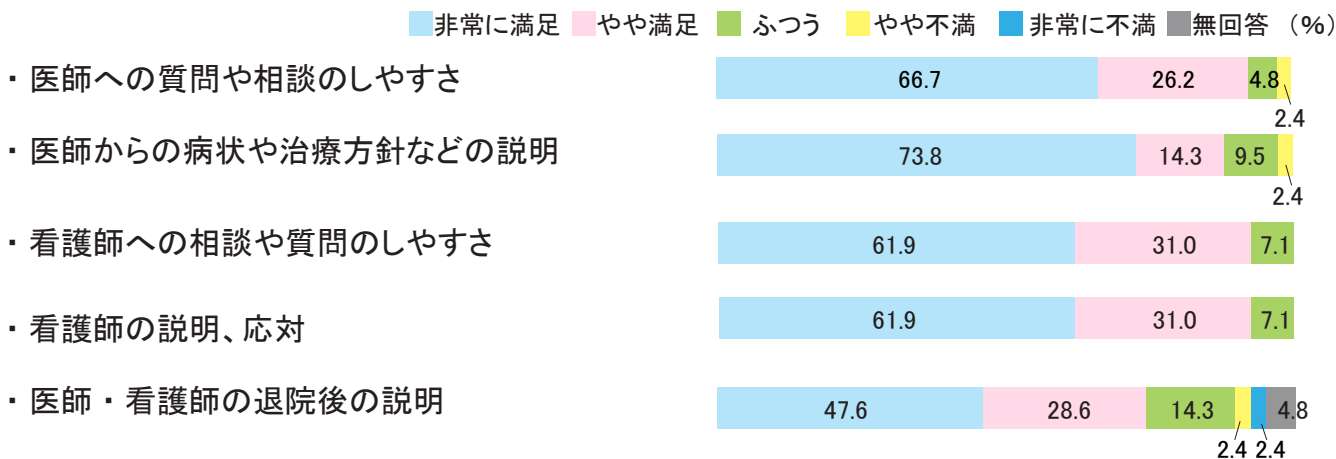
■当院を選んだ理由



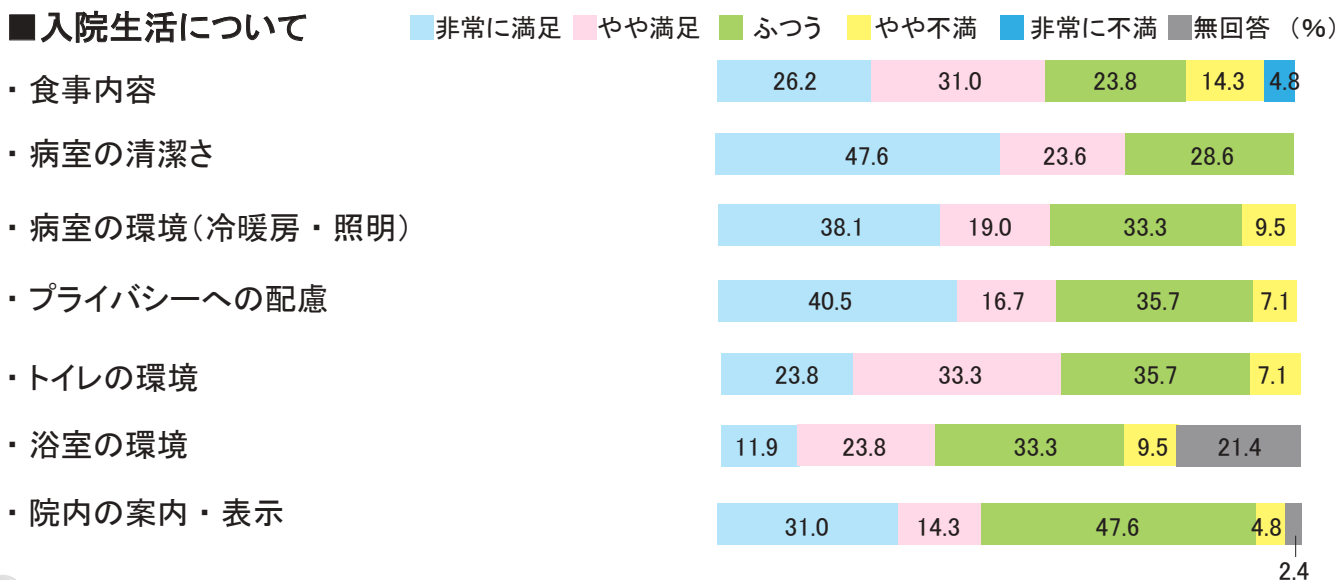
昨年度までの調査結果は、こちらからご覧いただけます。



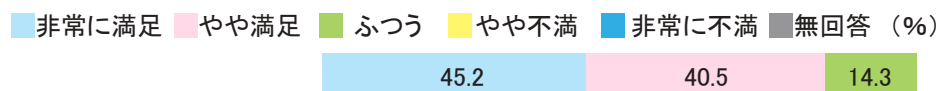
■病院職員の言動・態度について



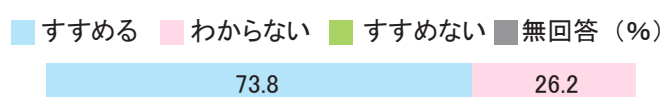
■入院生活について



●全体として当院に満足していますか



●当病院をご家族やお知り合いに すすめますか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの (態度、言葉遣い、説明不足、説明内容等) …4件
- * 病院環境、設備に関するもの (トイレ、備品、Wi-Fi等) …4件
- * 食事について …1件
- * 待ち時間に関するもの(会計) …1件
- * その他 …2件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの (親切、安心、温かい、丁寧、診察の質に満足等) …18件
- * 院内環境、設備に関するもの(Wi-Fi) …1件
- * 待ち時間に関するもの(検査待ち時間) …1件

『まとめ』

・スタッフの対応や接遇面

質問・相談のしやすさについては、医師、看護師とも、「満足」と回答した患者さんの割合は、前年と比べ2.9%増えており、看護師の説明や対応も「満足」が2.9%増と増加傾向でしたが、退院後の説明については、「満足」が6.3%減る結果となり、改善の必要があります。

・入院生活について

「満足」と回答した患者さんの割合を前年と比較すると、食事内容:0.3%減、病室の清潔さ:8.6%減、病室の環境(冷暖房・照明):25.4%減、トイレの環境:15.4%減、浴室の環境:21.8%減、院内の案内・掲示:34.7%減、プライバシーへの配慮:20.3%減と全ての質問で満足度が低下しました。一方で「ふつう」や「未回答」も多く、「不満」の割合が増えたわけではないことも分かりました。

全体の評価としては、「不満」の回答や「ご家族やお知り合いにすすめたくない」という回答は1件もありませんでしたが、「ふつう」が増えており、その分「満足」の回答が減っている結果となりました。今回の結果を踏まえ、より快適に安心して入院生活を過ごしていただけるよう改善につとめてまいります。