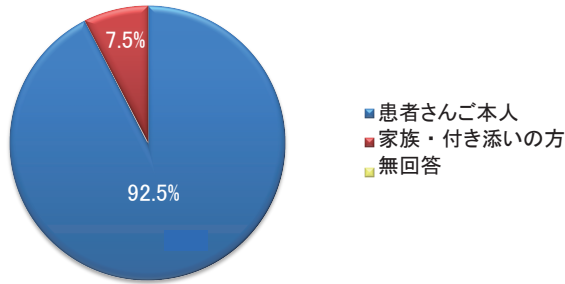


患者満足度調査結果のご報告(入院)

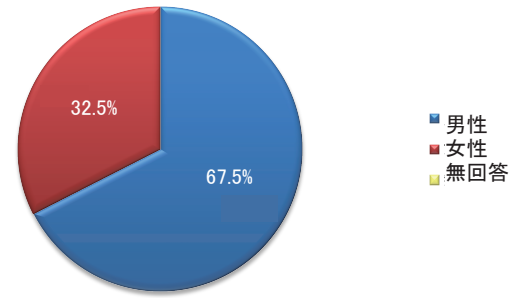
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

令和4年11月14日(月)～12月9日(金)の期間内に退院された患者さん / 有効回答数 40人

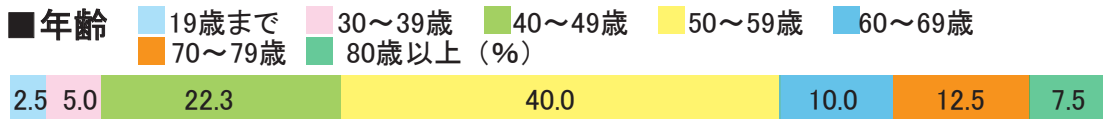
■記入者



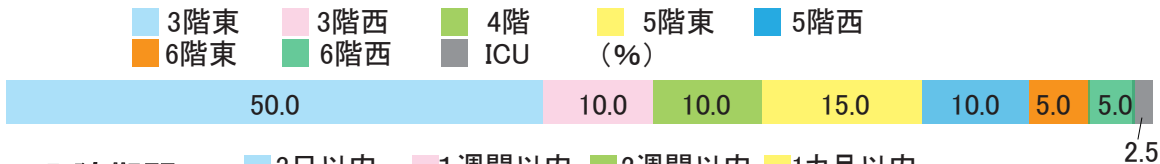
■性別



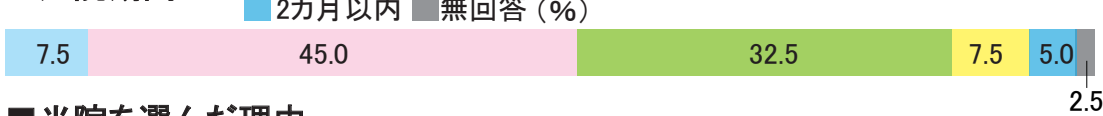
■年齢



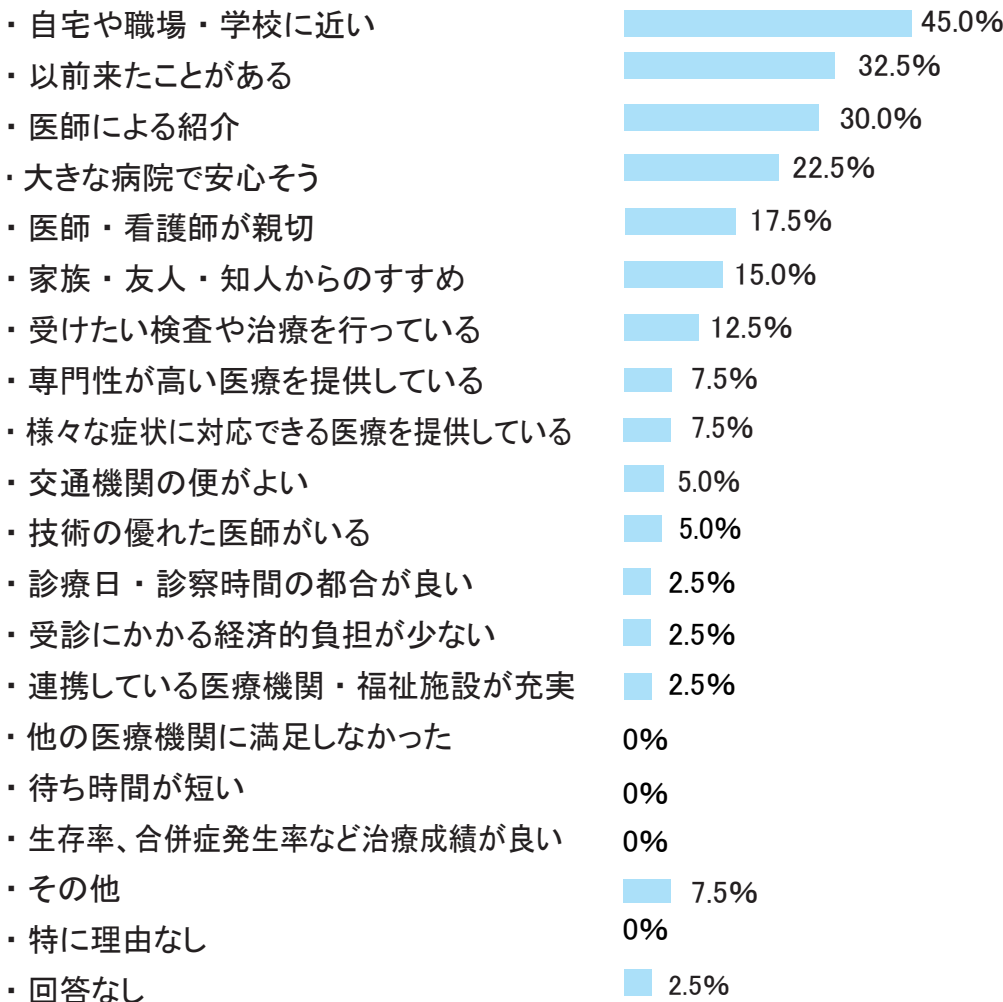
■入院されていた病棟(複数回答可)



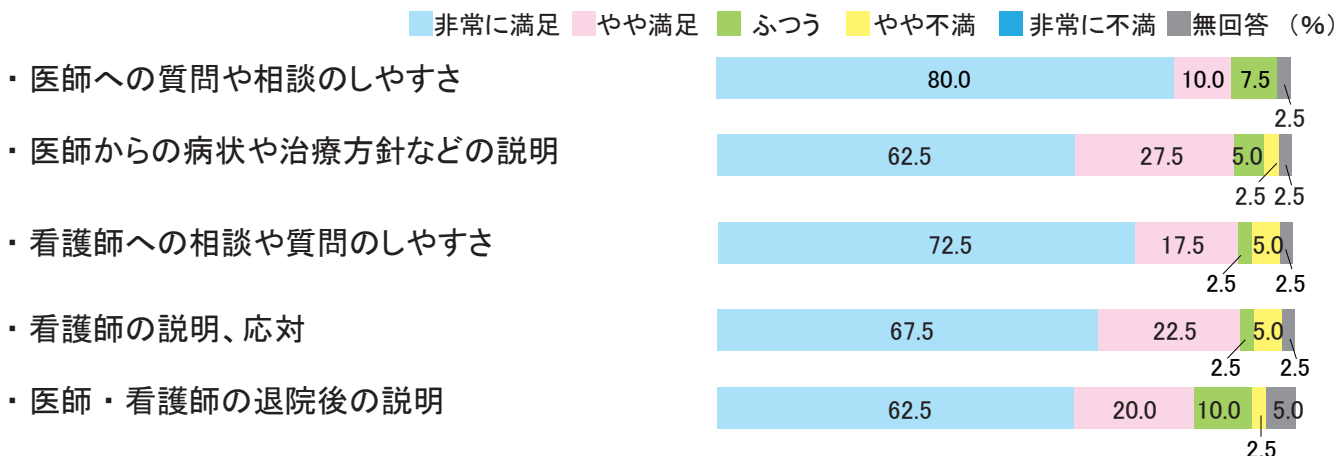
■入院期間



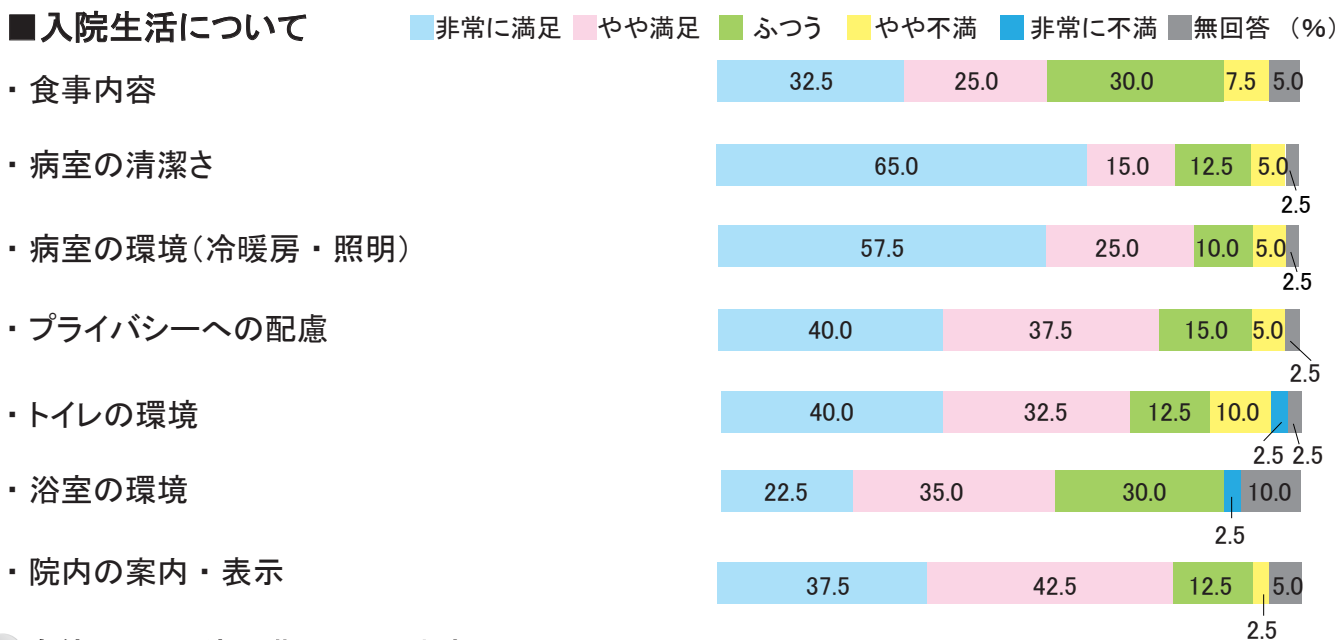
■当院を選んだ理由



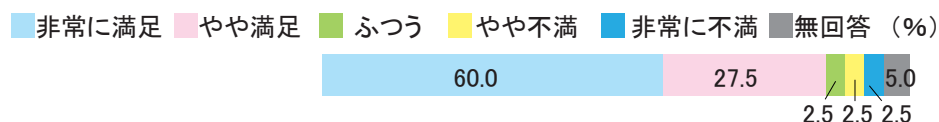
■病院職員の言動・態度について



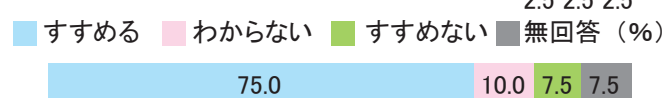
■入院生活について



●全体として当院に満足していますか



●当病院をご家族やお知り合いにすすめますか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの (接遇、プライバシー保護 等) …4件
- * 病院設備について (Wi-Fi設置、建物老朽化 等) …2件
- * 水回り(トイレ)について …1件
- * その他 …1件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの(皆さん親切だった、良くしていただいた、よく説明してくれた等) …11件
- * 感謝 …9件
- * 食事について(おいしい) …1件

『まとめ』

今年度も昨年度同様に新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点からWEBアンケートで実施しました。

医師に関する調査項目については、「質問や相談のしやすさ」や「病状や治療方針などの説明」の両項目とも満足が増えましたが、看護師の調査項目については、前年と比べ満足が増え、やや減少しました。看護師の患者さんへの対応については接遇の見直しなどが必要との結果となりました。

食事内容の調査については満足が増え、病室状況の調査では非常に満足が増え、20%以上増加する結果となりました。

全体としての評価は、満足と回答した割合が増えましたが、当院をご家族やお知り合いにすすめたいかとの質問で「すすめる」と回答していただいた患者さんの割合は前年度比並みでしたので、より患者さんに信頼してもらえるように検討し改善に努めてまいります。

昨年度までの調査結果は、こちらからご覧いただけます。

