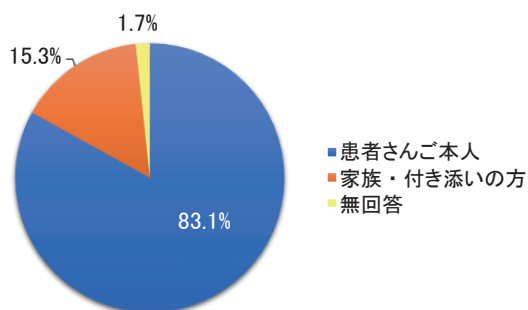


患者満足度調査結果のご報告(入院)

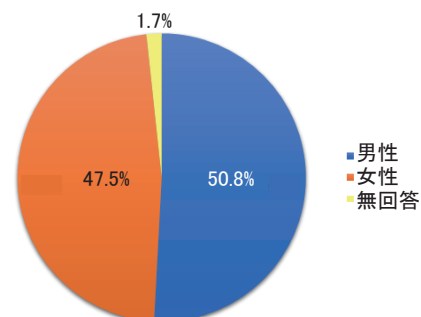
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

令和3年11月15日(月)～12月17日(金)の期間内に退院された患者さん / 有効回答数 59人

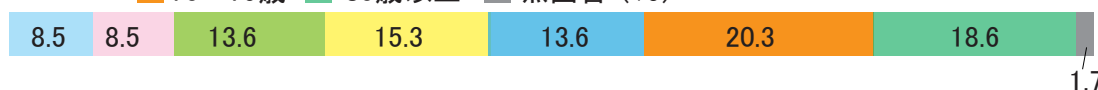
■記入者



■性別



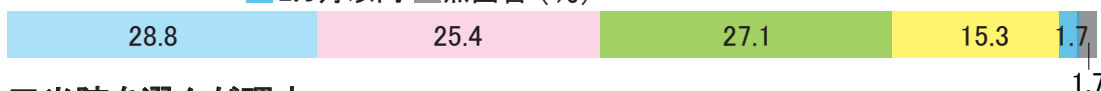
■年齢



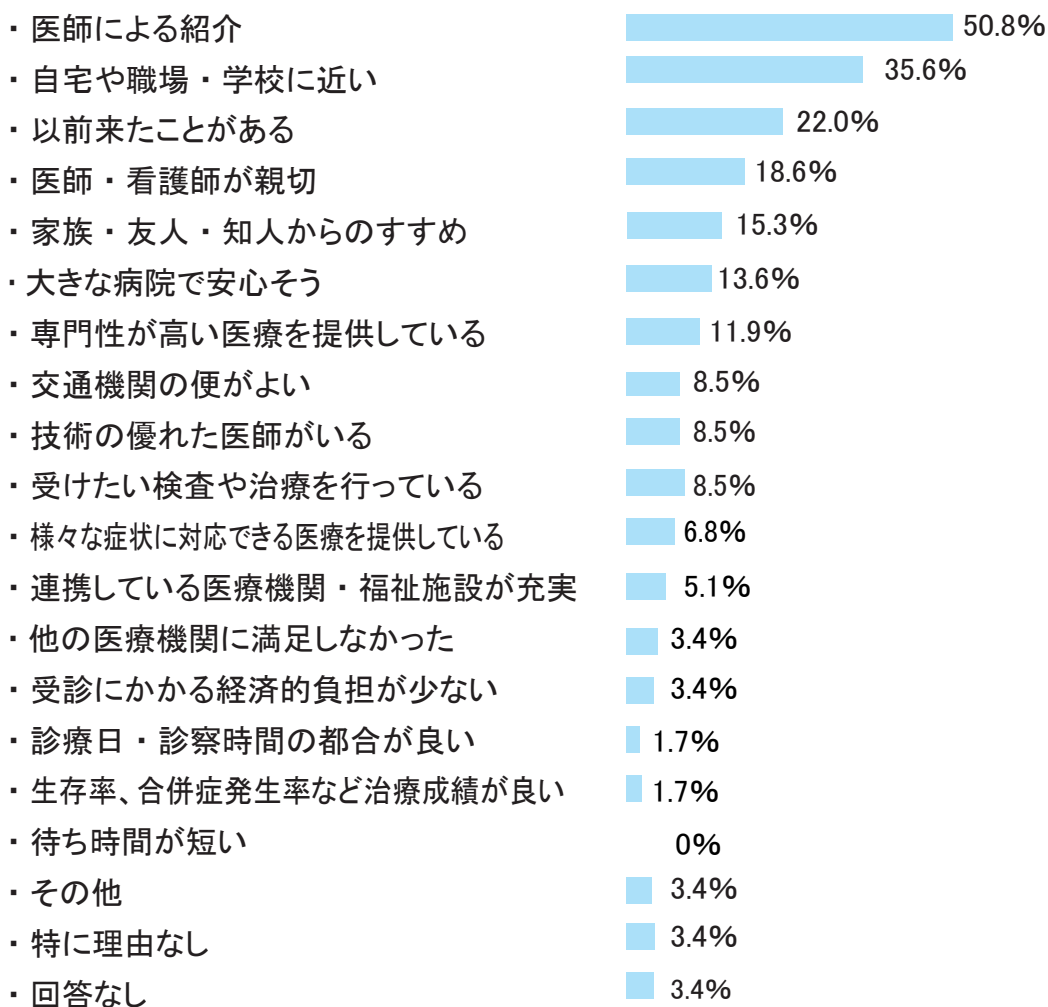
■入院されていた病棟(複数回答可)



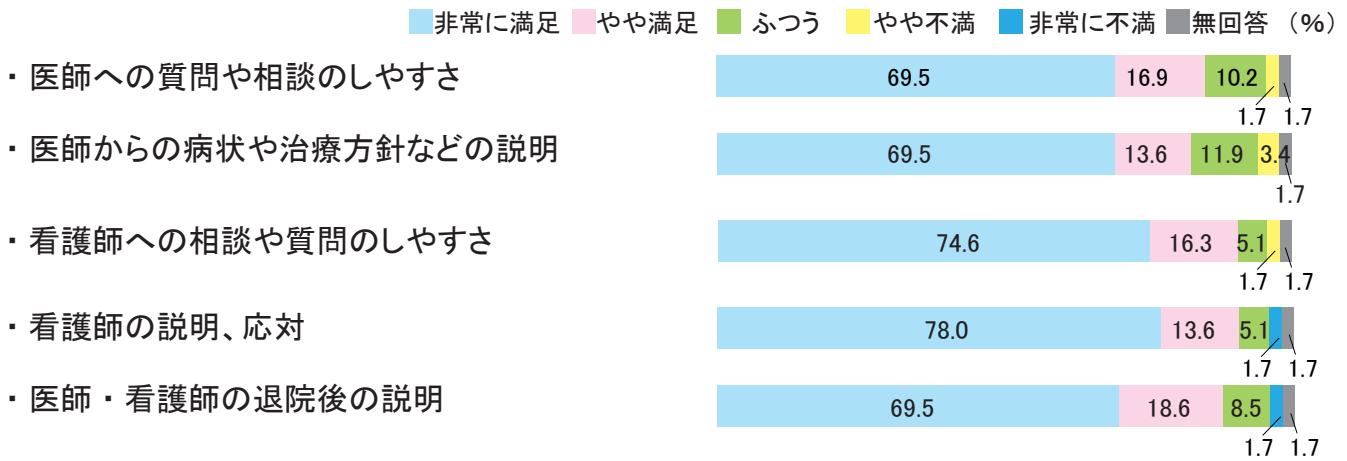
■入院期間



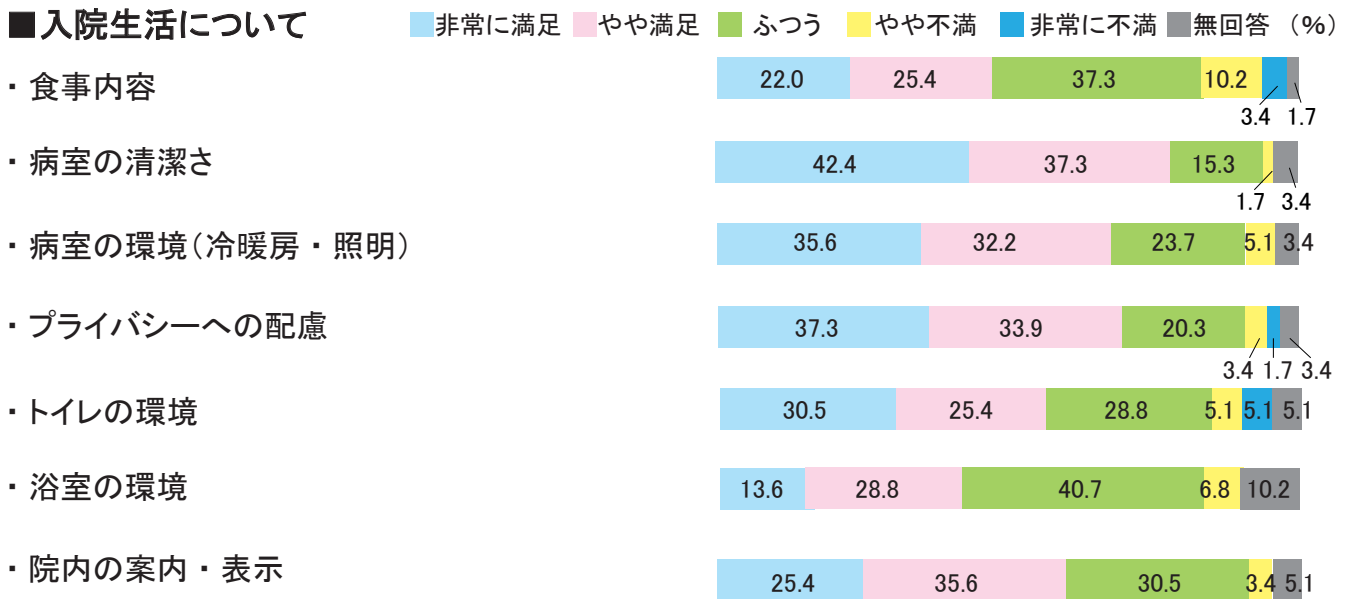
■当院を選んだ理由



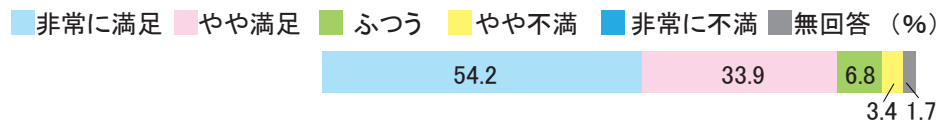
■病院職員の言動・態度について



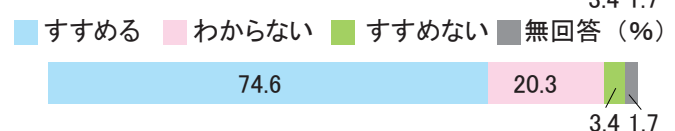
■入院生活について



●全体として当院に満足していますか



●当病院をご家族やお知り合いに すすめますか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの (接遇、プライバシー保護 等) …3件
- * 病院設備について (Wi-fi設置、建物老朽化 等) …3件
- * 水回り(トイレ)について …2件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの(皆さん親切だった、良くしていただいた、よく説明してくれた等) …13件
- * 感謝 …6件
- * 食事について(おいしい) …1件

『まとめ』

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、アンケート用紙の配布ではなく、WEBでアンケートを実施しました。

今年度の調査では昨年度と比較して、ほとんどの項目において満足度の割合が上がっており、特に「看護師への相談や質問しやすさ」や「看護師の説明・対応」の満足度はともに90%を超えました。しかし、全体的に満足度の割合が上がっているものの食事内容について4.7ポイント下がったり、病室の古さや設備など、ハード面に関するご要望を多くいただきました。このことについては引き続きご要望に極力お応えできるように病院全体で取り組んでまいります。また、「皆さん丁寧で、親切だった。」等の職員に関する内容についてお褒めの言葉を多くいただきました。

今回の結果・ご意見及びご要望を踏まえて、より利用しやすい病院になるよう改善に努めてまいります。

昨年度までの調査結果は、こちらからご覧いただけます。

