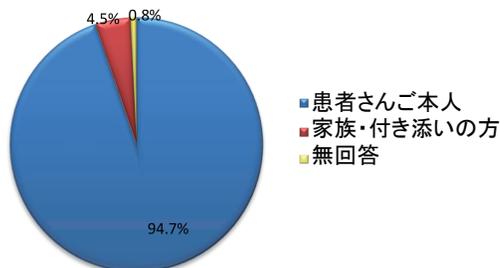


患者満足度調査結果のご報告（入院）

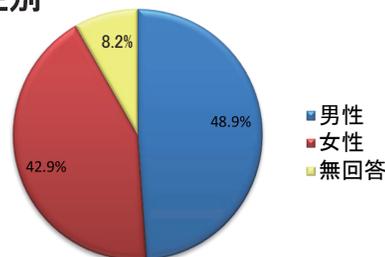
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

2019年11月18日（月）～12月20日（金）実施 / 有効回答数 133人

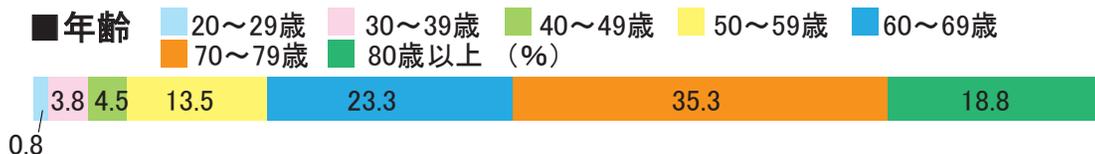
■記入者



■性別



■年齢



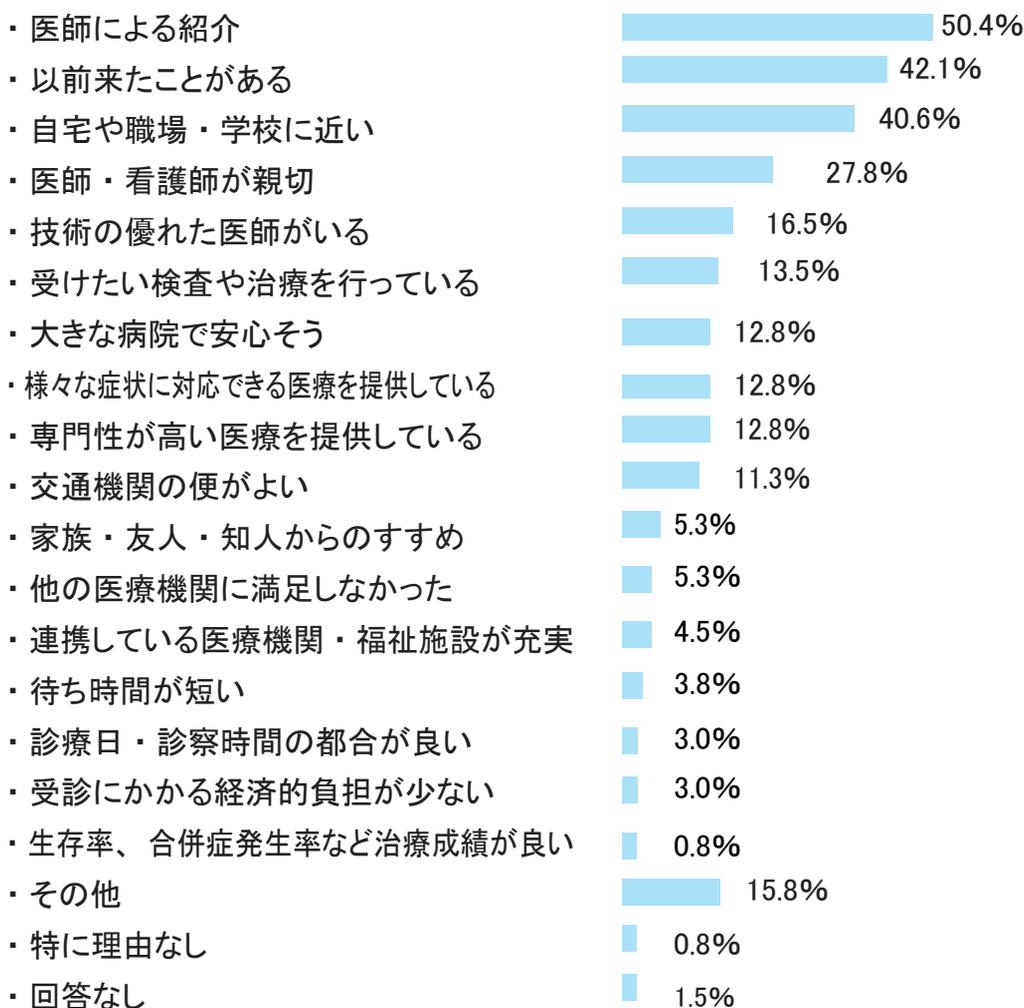
■入院されていた病棟（複数回答可）



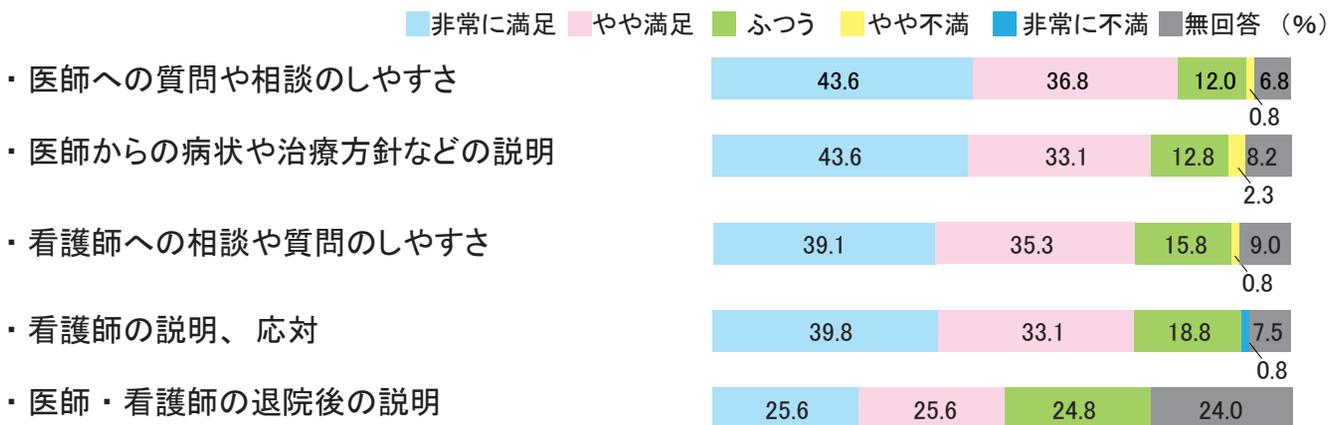
■入院期間



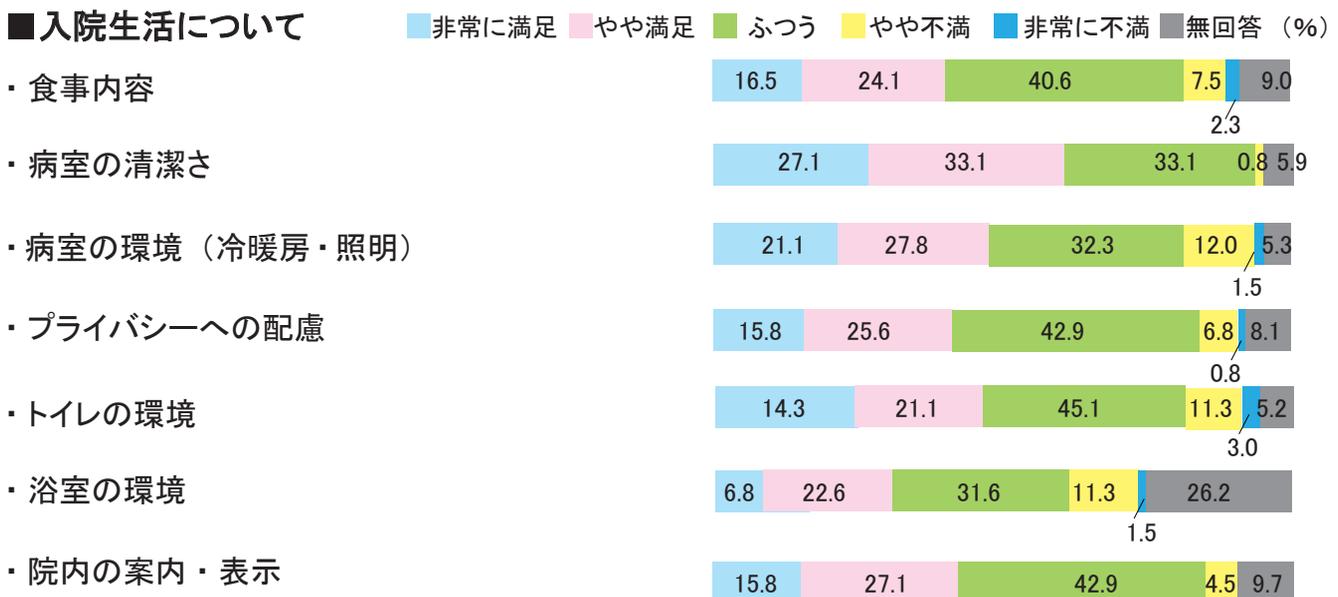
■当院を選んだ理由



■病院職員の言動・態度について



■入院生活について



●全体として当院に満足していますか



●当病院をご家族やお知り合いに おすすめですか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの (勤務態度、接遇、説明不足等) …5件
- * アナウンスがなく、分かりにくかった …4件
- * 冷暖房、換気対応、湿度管理について …3件
- * 水回り (トイレ、浴室) が暗く、清潔感がない …1件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの …28件
- * 改善に対する努力が感じられる …2件
- * その他 総合的に満足等 …2件
- * 食事がおいしい …1件

『まとめ』

今年度の調査では、昨年度の調査と比較すると、当院への全体的な満足度や当院をご家族やお知り合いに勧めたいと思っていただいている方の割合が、ともに下がってしまった結果になりました。「不満の割合」や「すすめない」という回答の率としては、それぞれ「0.1%」、「0.8%」の増と微増ではありましたが、「普通」や「わからない」と回答いただいた比率が大きく上がっていたため、「悪くはないが、良い病院という印象もない」という結果と判断できます。

自由回答欄にいただいたご意見の多くは、当院へのお褒めの言葉ではありましたが、今回の調査結果とご回答いただいた当院への要望等のご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。