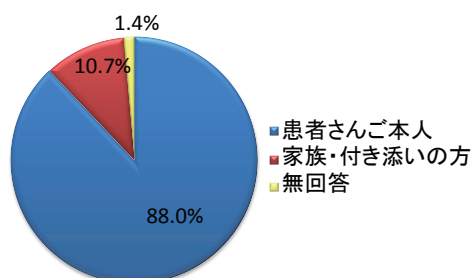


患者満足度調査結果のご報告（入院）

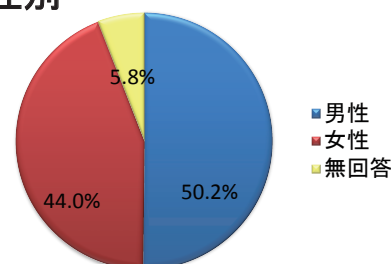
当院が提供している医療サービスについて、患者様がどのように評価しているかを調査することにより、今後の病院の運営のための資料といたします。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

2018年11月19日（月）～12月22日（土）実施 / 有効回答数 291人

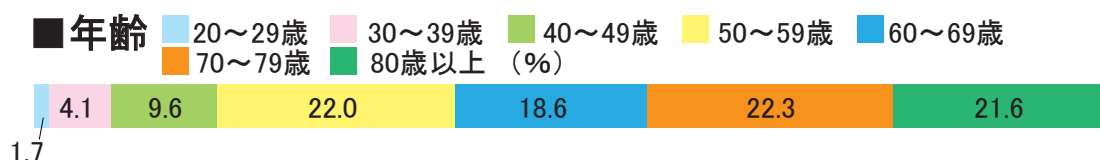
■記入者



■性別



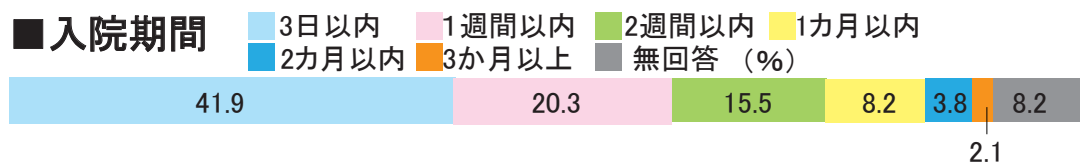
■年齢



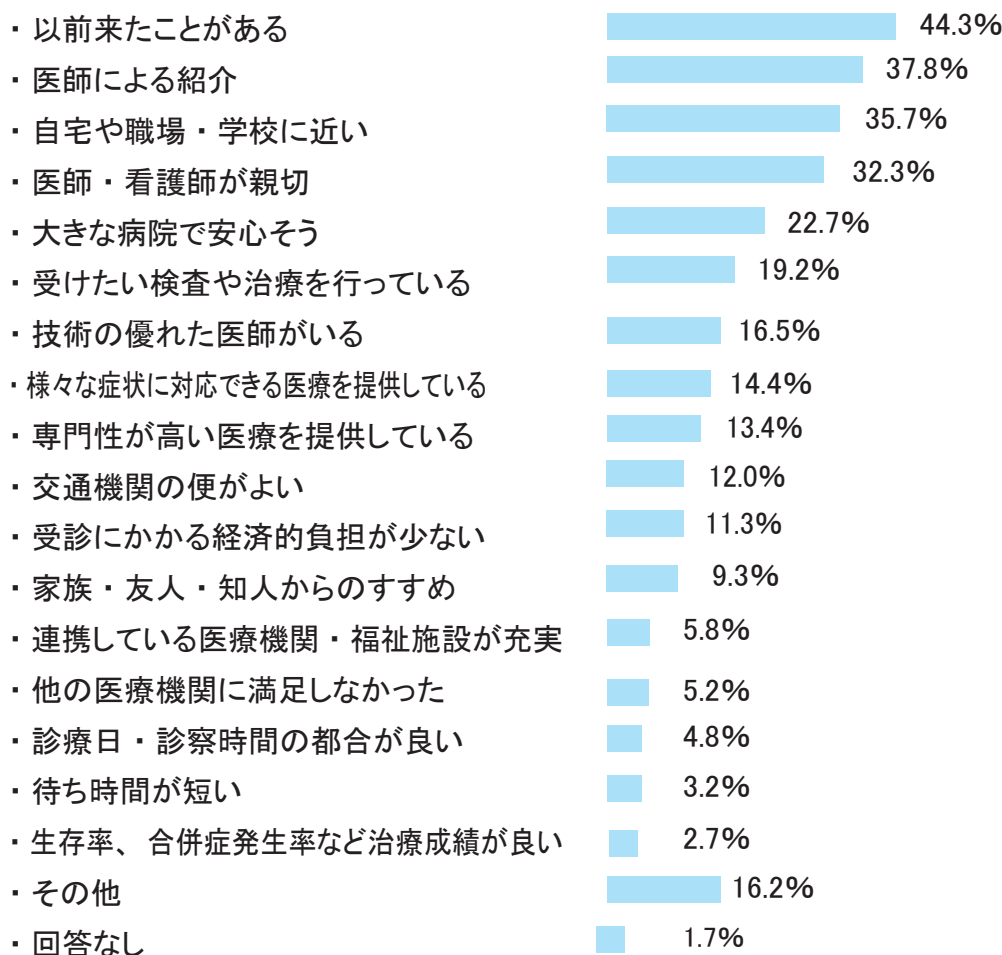
■入院されていた病棟（複数回答可）



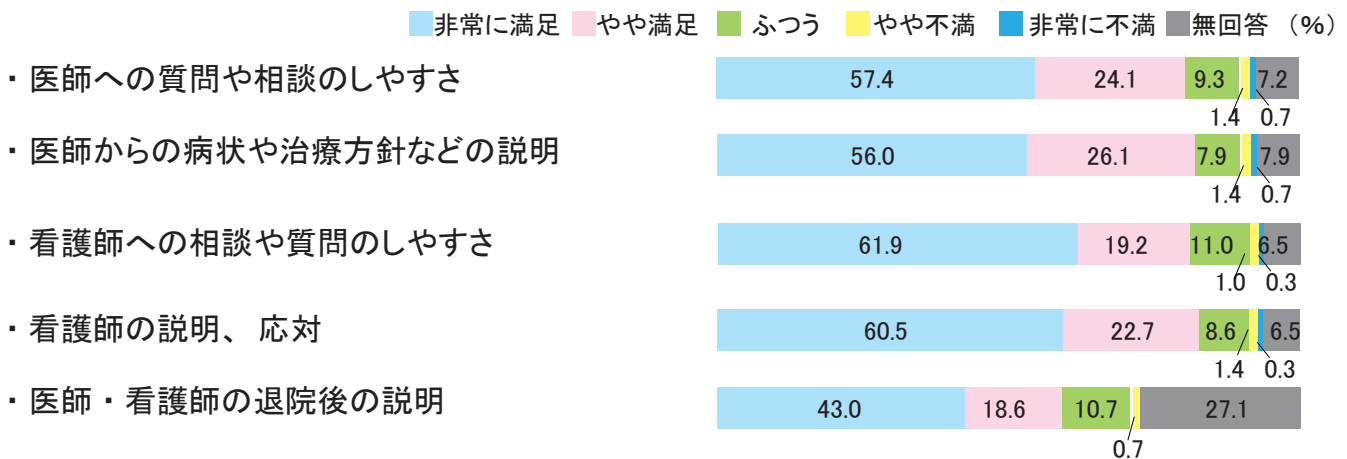
■入院期間



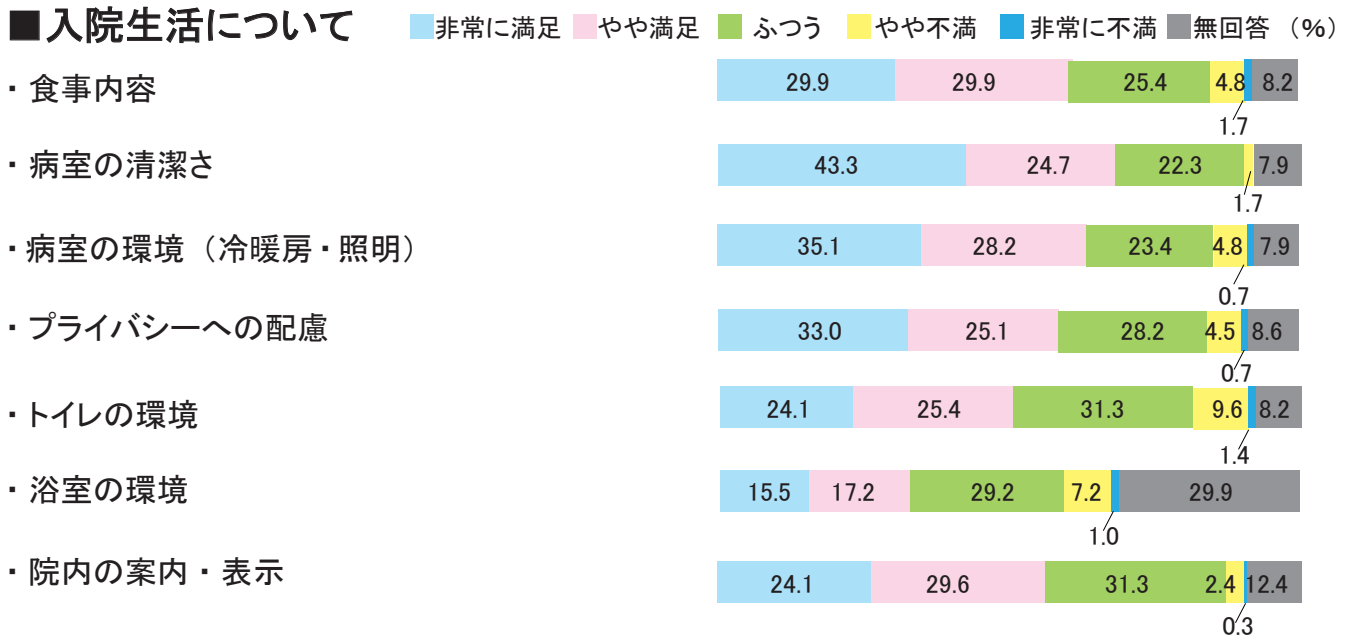
■当院を選んだ理由



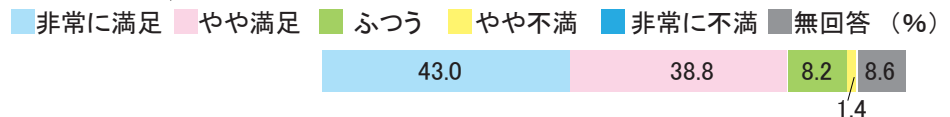
■病院職員の言動・態度について



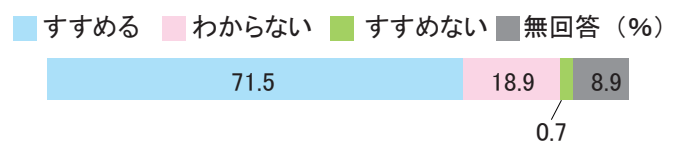
■入院生活について



♡全体として当院に満足していますか



♡当病院をご家族やお知り合いに おすすめしますか



当院への要望、苦情

- * 職員の対応に関するもの（態度、技量不足、説明不足、プライバシー保護意識欠如等）…13件
- * 院内環境に関するもの（大部屋の仕切り、照明暗い、トイレ増設希望等）…10件

当院へのお褒めの言葉

- * 職員の対応に関するもの …73件
- * 改善に対する努力が感じられる…2件
- * その他 総合的に満足等 …13件

まとめ

今回の調査では、当院に満足（約82%）いただいている方が多く、ご家族、お知り合いにも当院をすすめたい（71.5%）といただいているという結果が出ました。否定的な回答は少ないものの、今後もより多くの方に「満足」いただけるよう努めてまいります。

また、環境面に関しては課題が多いことがわかりました。院内で今後も、改善・工夫に取り組んでまいりたいと思います。