

# 2022年2月

## 番号管理システムを導入させていただきました。

2020年4月よりご案内をはじめました「かんちゅう募金」を活用し、13番窓口においての密集した状況の解消及び、個人情報保護の観点から13番計算窓口に番号管理システムを導入させていただきました。導入後、患者さんより「13番窓口付近の人だかりがなくなりスッキリした。」「呼び出しが番号になったことで聞き取りやすくなった。」などお褒めの言葉をいただいております。運用方法についてはまだまだ改善の余地がありますので、引き続きよりよい運用方法の検討を行ってまいります。

今後もお預かりしたご寄附は、患者さんサービスの改善に活用させていただきますので、みなさまのあたたかいご寄附をよろしくお願いいたします。

### 《13番窓口》

